

## Misión

*Servimos de inspiración a individuos, familias y comunidades para que encuentren las soluciones que les crearán un futuro mejor*

United Family Services ha estado sirviendo a más de 60.000 hombres, mujeres y niños anualmente en los condados de Cabarrus, Mecklenburg, South Iredell y Union. Aproximadamente 5.000 se encuentran en el Condado de Unión.

Fundado en Charlotte en 1909, las oficinas de United Family Services en el Condado de Unión comenzo ofreciendo consejería primero a nivel individual, familiar y educación en general.

Después en 1991 agregamos Consejería al Consumidor de Crédito. Luego ensanchamos nuestros servicios para incluir intervencion en situacion de crisis y ayuda para víctimas. El Centro de Defensa y apoyo para niños, Tree House, abrió sus puertas en 2005. Dirigimos un esfuerzo cooperativo entre El Centro de Salud en el Condado de Unión, Servicios Sociales y la Aplicación de la ley para hacer el nuevo centro una realidad.

Gracias a la generosidad de ciertos individuos, United Way of Central Carolinas, Inc., las agencias gubernamentales, fundaciones y corporaciones, United Family Services puede proporcionar servicios accesibles, económicos, continuando con la alta calidad que incluyen educación y prevención, intervención, consejería y apoyo en los momentos en los cambios de la vida, situaciones de crisis y transiciones.

## United Family Services

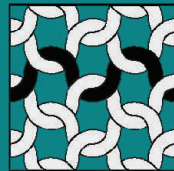
Condado de Union  
604 Lancaster Avenue (Ruta 200 Sur)  
Monroe, NC 28112  
704.226.1352

***Líneas de emergencia de 24 horas en una situación de crisis por violación***  
704.283.7770

*Las contribuciones en forma de cheque, acciones y legados son bienvenidas y se necesitan. Por favor, envíelas o póngase en contacto con:*

*United Family Services  
604 Lancaster Avenue  
Monroe, NC 28112  
704.226.1352*

*o visite nuestro sitio de Internet:  
[www.unitedfamilyservices.org](http://www.unitedfamilyservices.org)*

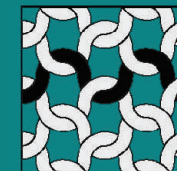


United  
Family  
Services

## United Family Services Condado de Union



*Forjamos Familias Sólidas  
Sólidos Futuros*



United  
Family  
Services



United Family Services se siente orgullosa de ser una agencia miembro de United Way y miembro acreditado de el National Children's Alliance

# PROGRAMAS Y SERVICIOS

## Consejería y Educación

United Family Services promueve bienestar emocional y estabilidad familiar mediante la consejería individual, marital y familiar en sesiones individuales o en grupo. Los consejeros ayudan a las personas a que aprendan las habilidades y los comportamientos necesarios para solucionar los retos y dirigirlos a unas vidas más productivas y estables al tratar lo siguiente:

- Ansiedad y depresión
- Comunicación familiar
- Desgracias y pérdidas
- Dar clases de educación para padres a niños y adolescentes
- Separación/divorcio
- Equilibrar el trabajo y la familia

Las oportunidades educacionales en grupos están disponibles para:

- Control de los arrebatos
- Auto estima
- Ser padres
- Enfrentar el divorcio

United Family Services también ofrece el programa de ayuda al empleado a las compañías locales como un beneficio para el empleado.

Los servicios de consejería están disponibles en inglés y en español, se ofrecen según los ingresos y una tarifa proporcionada entre ingresos y tamaño de la familia. United Family Services acepta efectivo, cheques, VISA, MasterCard, Medicaid y seguro médico, cuando se pueda aplicar.

## Intervención en Una Situación de Crisis y Apoyo

United Family Services ayuda a las víctimas de violaciones y de agresiones sexuales gracias a una intervención en la situación de crisis, consejería, educación y apoyo. Los servicios incluyen:

- Una línea telefónica de apoyo las 24 horas que está cubierta por personal capacitado y voluntarios. Llame al 704 283-7770.
- Compañía en el hospital por parte de Rape Crisis Companions, los cuales proporcionan apoyo emocional e información sobre los procedimientos médicos y del orden público.
- Consejería profesional, terapia de juego, y los grupos de apoyo están disponibles para los supervivientes de las agresiones sexuales y para sus familiares.
- Los programas educacionales para la prevención de las agresiones sexuales/ el abuso a menores y la educación de la comunidad se individualizan para llegar de forma correcta a todas las edades de las audiencias incluyendo las guarderías, escuelas, organizaciones cívicas, espirituales y comerciales.
- El centro "Tree House Children's Advocacy" ofrece un ambiente agradable para que los niños y adolescentes abusados y para que sus familias reciban servicios generales incluyendo entrevistas forensicas, evaluaciones médicas, intervención en la situación de crisis, consejería, terapia de juego, apoyo y educación legal. Los servicios se coordinan conjuntamente bajo un equipo multidisciplinario que forma parte de la comunidad.



## Independencia Económica

La consejería para el crédito del consumidor (CCC) ayuda a los individuos y a sus familias a tener las habilidades para hacer un presupuesto y administrar el dinero para pagar las deudas, obtener vivienda y tener una estabilidad económica.

Gracias a la consejería individual, la educación, el apoyo, la mediación y los acreedores prestamistas, los planes de pago, los clientes mejoran su productividad y calidad de vida al disminuir el estrés y al llegar a ser autosuficientes económicamente.

Los servicios incluyen:

- Evaluación económica individual
- Consejería financiera individual y familiar
- Pérdida del derecho a redimir una hipoteca/ mediación en hipotecas delincuentes
- Mediación entre clientes y acreedores
- Programas para redimir la deuda
- Consejería para infortunios en la hipoteca
- Revisión del informe sobre el crédito
- Referirlo a otros recursos de la comunidad que sean apropiados
- Cursos educativos para la comunidad sobre la gestión económica.